



## Crowd management et Direct service to pax (Personnels servant à bord des navires à passagers)

**OBJECTIF :** encadrer une foule dans une situation d'urgence, localiser le matériel de sécurité et communiquer avec les passagers.



### Compétences développées

- Savoir encadrer une foule dans une situation d'urgence, localiser le matériel essentiel de sécurité à bord ;
- Communiquer avec les passagers ;
- Faire la démonstration de l'utilisation des brassières de sauvetage.



### Références

Règle V/2§7 Code STCW section A-V/2 § 3 - Règle V2§5 Code STCW section A-V/2 § 1 - Règle V/2§5 Code STCW section A-V/2.2 (Service direct to pax) - DAM Arrêté du 6 mai 2014 du MEDDE - Modules 1 et 2



### Contenu

- Formation en matière de sécurité pour le personnel assurant directement un service aux passagers dans les locaux réservés aux passagers ;
- Formation à l'encadrement des foules ;
- Engins de sauvetage et plan de lutte ;
- Aide aux passagers ;
- Procédures de rassemblement ;
- Phrases type (en français, anglais, italien) ;
- Limitations du navire ;
- Communication.

## Formation en ligne

**DURÉE :** 4 jours pour réaliser 5 heures d'activités

**LANGUE :** français

**SITE :** 360 E-learning

**MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :**  
magistral 50% - pratique 50%

**ÉVALUATION :** Quizz et test pratique

**PRÉREQUIS :** aucun

**HANDICAP :** signaler lors de l'inscription

**ATTESTATION :** attestation individuelle de formation en français et en anglais est fournie à l'issue, conformément à la convention STCW. Enregistrement AMFORE

**PRIX :** 270 €  
Intra-entreprise sur devis

Éligible au CPF

**Taux de satisfaction : nouveau parcours**